

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú hlavné zásady a princípy obchodných vzťahov medzi spoločnosťou interiér EXTRAVAGANZA s.r.o. a zákazníkom. Všetky ustanovenia tu uvedené sú platné, pokiaľ nie je uvedené inak.

1. DEFINÍCIA POJMOV

Predávajúcim sa rozumie spoločnosť **interiér EXTRAVAGANZA, s.r.o. so sídlom Partizánska cesta 124, 974 01 Banská Bystrica 1, IČO: 36 835 005, DIČ: SK 2022445920. Spoločnosť je zapísaná v OR SR, OS Banská Bystrica, oddiel: Sro, Vložka číslo: 13624/S.**

Kupujúcim je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do obchodného vzťahu so spoločnosťou interiér EXTRAVAGANZA s.r.o..

Tovar – produkty alebo služby, ktoré sa nachádzajú v ponuke spoločnosti interiér EXTRAVAGANZA s.r.o.,

Služby – poskytovanie konzultačnej, expertnej, inžinierskej, technickej podpory a servisné práce.

2. OBJEDNÁVKA

Jednotlivé kúpne zmluvy sa uzatvárajú na základe objednávky kupujúceho. Aby bola objednávka akceptovaná, musí obsahovať tieto základné náležitosti:

Pri objednávke na firmu:

- presný názov a sídlo spoločnosti
- meno a priezvisko kupujúceho
- IČO a DIČ kupujúceho
- telefón, prípadne aj fax kupujúceho
- e-mail
- adresa dodania
- presný názov a kód tovaru, na základe ktorého bude možné tovar jednoznačne identifikovať
- počet objednaných kusov

Pri objednávke na súkromnú osobu:

- meno a priezvisko kupujúceho
- adresa kupujúceho
- telefón, prípadne aj fax kupujúceho
- e-mail
- adresa dodania
- presný názov a kód tovaru, na základe ktorého bude možné tovar jednoznačne identifikovať
- počet objednaných kusov

Objednávky sa podávajú nasledujúcimi spôsobmi:

- 1.osobne,
- 2.písomnou formou, t.zn. faxom alebo elektronickou poštou
- 3.formulárom umiestneným na stránkach www.interier-extravaganza.sk, ktorý je ekvivalentom objednávky formou elektronickej pošty

Prijatú objednávku predávajúci overí a kupujúcemu potvrdí do 2 pracovných dní od obdržania objednávky. Predávajúci potvrdí objednávku osobne, telefonicky, alebo písomnou formou (faxom alebo elektronickou poštou). Toto ustanovenie nie je pre predávajúceho záväzná v prípade, že výrobca prestane dodávať daný produkt alebo uvedie na trh nové verzie produktov.

Ak nedôjde k platbe kupujúceho v dohodnutých termínoch a dohodnutou formou, negarantuje predávajúci kupujúcemu ceny potvrdené v rámci potvrdenia objednávky a má právo po 5 pracovných dňoch od skončenia termínu plnenia povinností kupujúceho a po upozornení kupujúceho od kúpnej zmluvy odstúpiť.

V prípade, že zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim je spotrebiteľskou zmluvou uzavretou pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku, predávajúci týmto poskytuje kupujúcemu nasledujúce informácie:

a) názov, sídlo a IČO predávajúceho:

interiér EXTRAVAGANZA, s.r.o.

Partizánska cesta 124

974 01 Banská Bystrica 1

IČO: 36 835 005, DIČ: SK 2022445920

telefonický kontakt: 048/4187 193

fax: 048/4187 710

- b) názov, označenie, hlavná charakteristika a cena tovaru alebo služieb je uvedená na stránke www.interier-extravaganza.sk v časti On-line katalóg,
- c) náklady na dodanie budú určené podľa objemu objednávaného tovaru alebo služieb v potvrdení objednávky,
- e) ponuka alebo cena zostávajú v platnosti po dobu 14 kalendárnych dní od uskutočnenia objednávky,
- f) objednávku je možné stornovať bez poplatku len v deň prijatia objednávky, a to do 16:00 hodiny
- g) predávajúci nenesie zodpovednosť za
- oneskorené dodanie objednaného tovaru zavinené expresnou zásielkovou službou,
 - poškodenie zásielky zavinené expresnou zásielkovou službou,
 - prípadné nedodanie a oneskorené dodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu (dodávateľa) v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia prípadne zrušenia distribučných práv alebo iných nepredvídateľných prekážok.

2.1 STORNO PODMIENKY

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez poplatku, a to iba v deň vystavenia objednávky, a to len v pracovných dňoch do 16:00 hodiny. Objednávku je možné stornovať nasledujúcimi spôsobmi:

- | | |
|---------------------|---|
| 1. osobne | - v sídle spoločnosti |
| 2. telefonicky | - na čísle 048 4187 193 |
| 3. písomnou formou: | - faxom na čísle 048 4187 710 |
| | - elektronickou poštou na adrese reklamacie@interier-extravaganza.sk |

Stornovanie objednávky predávajúci vždy spätne potvrdí. V prípade, že kupujúcemu storno objednávky nie je potvrdené, predávajúci ju neobdržal a je potrebné, aby sa kupujúci vo vlastnom záujme skontaktoval s predávajúcim osobne alebo telefonicky.

2.2 ZMENA OBJEDNÁVKY

Kupujúci má právo do 2 dní od vystavenia objednávky podať predávajúcemu návrh na zmenu objednávky, a to iba v prípade, že produkty neboli ešte predávajúcim fakturované. Ak tak kupujúci nespraví v stanovenej lehote, je objednávka po overení predávajúcim považovaná za záväznú. Toto ustanovenie nie je pre predávajúceho záväzné v prípade, že výrobca prestane dodávať daný produkt alebo uvedie na trh nové verzie produktov.

3. PLATBNÉ PODMIENKY A SPÔSOBY PLATBY

Kupujúci vykonáva platbu v Sk, pokiaľ nie je vzájomnou dohodou stanovené inak, niektorým z nasledujúcich spôsobov:

- osobne v hotovosti
- bankovým prevodom / vkladom na účet

Pred prevzatím tovaru kupujúcim musí byť celá suma za objednaný tovar preukázateľne pripísaná na bankový účet predávajúceho a predávajúci nesmie evidovať voči kupujúcemu žiadne neuhradené pohľadávky. V prípade, že predávajúci akceptuje bankou potvrdený príkaz k úhrade, zodpovedá kupujúci za to, že príkaz bol vystavený s termínom splatnosti ihneď a na účte je dostatok finančných prostriedkov k okamžitému uskutočneniu platby. Kupujúci vykonáva platbu na základe zálohovej faktúry alebo faktúry vystavenej predávajúcim. Doba splatnosti faktúry je 14 dní od dňa vystavenia. Kupujúci sa zaväzuje za každý začatý deň omeškania platby po termíne splatnosti faktúry zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z fakturovanej čiastky.

4. CENY

Súčasťou ceny nie je poradenská činnosť, dopravné ani žiadne iné náklady pokiaľ nie je uvedené inak. Cena tovaru je určovaná podľa platného cenníka. Spoločnosť interier EXTRAVAGANZA s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny cien tovaru bez ukončenia jeho platnosti. Prepravné náklady nie sú zahrnuté v cene tovaru.

5. SPÔSOB A TERMÍNY DODANIA

Odber tovaru sa uskutočňuje spôsobom a v termínoch dohodnutým v objednávke, jedným z nasledujúcich spôsobov, prípadne podľa dohody:

- osobne
- dopravou predávajúceho
- prepravnou službou

Pri preberaní tovaru je kupujúci povinný dôkladne skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky a tieto potvrdiť v dodacom liste. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená alebo zničená, kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie tovaru nebudú akceptované.

Za tovar je zodpovedný predávajúci až po jeho prevzatíe kupujúcim. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim od doby, kedy predávajúci kupujúcemu, jeho zástupcovi alebo dopravcovi (ktorý je považovaný za zástupcu kupujúceho) umožní fyzicky disponovať s tovarom. Kupujúci berie na vedomie, že pri plnení záväzkov predávajúceho majú uvádzané termíny dodávok orientačný charakter. Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k

tovaru až uhradením plnej ceny tovaru a všetkých ostatných dohodnutých výdavkov uvedených v kúpnej zmluve (potvrdení objednávky) na účet predávajúceho.

6. ZÁRUKA A ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

Kupujúci je povinný dôkladne prezrieť tovar pri prevzatí tovaru, prípadne takúto prehliadku zabezpečiť, aby mohli byť zistené prípadné vady tovaru, ktoré predávajúci mohol prehliadnuť. Ak kupujúci tovar neprezrie alebo nezariadi, aby sa prezrel v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare. V prípade, že kupujúci zistil vady na tovare, je povinný tieto bezodkladne oznámiť predávajúcemu nasledovnými spôsobmi:

- 1.osobne
- 2.telefonicky
- 3.elektronickou poštou

Obdržanie reklamácie bude kupujúcemu vždy obratom potvrdené. V prípade, že kupujúcemu reklamácia nie je potvrdená, predávajúci ju neobdržal a je potrebné, aby sa kupujúci skontaktoval sa s predávajúcim osobne alebo telefonicky. Záručná doba je 24 mesiacov od zakúpenia tovaru, ak nie je uvedené inak. Reklamovať je možné len tovar zakúpený a zaplatený u predávajúceho. Pri uplatnení reklamácie, alebo v prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci povinný doručiť tovar predávajúcemu za dodržania podmienok uvedených v tomto bode, a to na vlastné náklady. Pri uplatnení záruky kupujúci kontaktuje predávajúceho pre spresnenie uplatnenia reklamácie.

Oprávnená záručná reklamácia je bezplatná. Pri neoprávnenej reklamácií je kupujúci povinný uhradiť náklady vzniknuté riešením tejto reklamácie. Predávajúci si vyhradzuje právo predĺžiť dobu na vybavenie reklamácie pri tovaroch, ktoré je potrebné zaslať na opravu výrobcovi o dobu nevyhnutne potrebnú k tejto oprave. Oprávnenie na záruku zaniká v prípade, že k chybe došlo mechanickým poškodením výrobku, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach, alebo ak bol prevedený zásah do výrobku inou než oprávnenou osobou. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom.

Predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak objednaný tovar nie je možné dodať z dôvodu jeho nedostatku na sklade, ďalej v prípade, že výrobca prestane dodávať daný produkt alebo uvedie na trh nové verzie produktov, alebo ak si kupujúci nespĺni povinnosti spojené s realizáciou objednávky podľa ustanovení uvedených v týchto obchodných podmienkach.

Kupujúci má podľa Zákona č. 108/2000 právo odstúpiť od zmluvy do siedmich dní od obdržania tovaru. Je potrebné dodržať nasledovný postup:

- 1.informujte nás o reklamácií, resp. odstúpení od zmluvy na: 048 4187 193, alebo na adrese reklamacie@interier-extravaganza.sk, alebo faxom na čísle 048 4187 710,
- 2.obdržanie reklamácie Vám vždy potvrdíme. V prípade, že potvrdenie neobdržíte do dvoch pracovných dní, je nevyhnutné aby ste nás kontaktovali telefonicky alebo osobne,
- 3.tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale, v pôvodnom stave a nesmie niesť známky používania, musí byť kompletný vrátane záručného listu a dokumentácie

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Predávajúci sa zaväzuje, že údaje, ktoré mu kupujúci poskytnú slúžia výlučne pre jeho potreby súvisiace s plnením záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. Tieto údaje nebudú ďalej poskytované tretím osobám ani inak komerčne využívané. Pri objednávaní má kupujúci možnosť zvoliť si zasielanie informácií o nových produktoch alebo iných marketingových informácií od predávajúceho.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA A ĎALŠIE USTANOVENIA

Kupujúci svojím podpisom prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a reklamačným poriadkom a súhlasí s nimi. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, nezodpovedá predávajúci kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitosti alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom. V prípade ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté. Práva kupujúceho vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zákonných úprav zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

Platné od 1. novembra 2007